

Verslag: de heer Van Vlodrop

Informele zorg, brainstormsessie

Aanwezig

Voorzitter: de heer Schoffeleers  
College: wethouder Gerats  
Griffie: mevr. Leenders

De dames Van Haasen, Nuyts, Korsten, Eurlings en Leers

De heren Schulpen, Frijns, Kamal, Es Sadki, Vreken, Moers en Limpens

Verder enkele medewerkers van de gemeente en enkele professionals (mantelzorgers, vrijwilligers en maatjes).

De **voorzitter** heet iedereen om 17.00 uur welkom. De komende jaren wordt de omslag gemaakt naar zorg dicht bij huis, waardoor zorgbehoevenden langer thuis kunnen wonen. Dat heeft consequenties voor mantelzorgers, vrijwilligers en maatjes. De gemeenten in het Heuvelland gaan daarvoor beleid ontwikkelen. Daarvoor vinden in de gemeenten verschillende overleggen plaats met de bevolking.

In dit overleg wordt getracht om de behoeften van vrijwilligers, mantelzorgers en maatjes in kaart te brengen. Daartoe worden de aanwezigen verdeeld in drie groepen. De groepen houden zich bezig met twee vragen.

- Wat hebben mensen (mantelzorgers, vrijwilligers en maatjes) nodig om optimaal te kunnen werken?
- Welke concrete acties kunnen partijen (gemeenten, organisaties) ondernemen om dat te realiseren?

Aan het eind van de sessie worden de resultaten gepresenteerd.

*Brainstormsessie van 17.10 – 17.40*

De **voorzitter** deelt mee dat de zaken die in de groepen zijn besproken, verder worden uitgewerkt en bij het verslag worden gevoegd. Hij prijst de samenwerking binnen de groepen.

**Een vertegenwoordiger van groep 1** vraagt aandacht voor de volgende zaken.

- Respect voor de vrijwilliger, bijvoorbeeld door het geven van een status aan de vrijwilliger.
- Rekening houden met de behoefte van de vrijwilliger.
- Waardering voor het werk van de vrijwilliger.
- Vrijwilligers betrekken bij het indicatieproces.
- Respijtzorg is vaak niet op maat, onder andere omdat het gedrag van de zorgvrager te complex is.
- Spreekster pleit voor alternatieve vormen van respijtzorg.
- Goede informatie is essentieel. Soms krijgen vrijwilligers zelfs tegenstrijdige berichten.
- Coaching, begeleiding en deskundigheidsbevordering.
- Samenspel tussen professional, zorgvrager en vrijwilliger.

**Een vertegenwoordiger van groep 2** heeft de volgende opmerkingen.

- Respijtzorg moet beter georganiseerd worden.
- Er moet een grotere differentiatie komen in dagbestedingen.
- Er moet aandacht zijn voor waardering, begeleiding en opleiding (kennis van ziektebeeld).
- Concreet: geld voor de hulpvrager bij maatjesproject (niet alleen voor de vrijwilliger).
- De sociale kaart is belangrijk; mensen moeten weten waar ze moeten zijn.

**Een vertegenwoordiger van groep 3** pleit – naast de eerder genoemde zaken als bijvoorbeeld respijtzorg – voor het instellen van een casemanager in alle wijken. Een groepslid pleitte verder voor een goede mantelzorgwaardering. Ook mag huishoudelijke hulp niet verder worden uitgehold. Je mag de bezuinigingen niet over de rug van ouderen en kwetsbaren doorvoeren. Verder moet ook de thuisbegeleiding en dagbesteding op professioneel niveau gehandhaafd blijven. Dat is goedkope zorg die veel goed doet.

De **voorzitter** bedankt iedereen voor zijn of haar inbreng. De besproken zaken worden verwerkt in een speerpuntennotitie die te zijner tijd opnieuw wordt besproken in een ronde. Hij sluit vervolgens het overleg om 18.00 uur.